

Garantia de Assistência Técnica Vitalícia: Compromisso Duradouro com a Satisfação do Cliente

Prezados Clientes,

É com grande satisfação que reafirmamos nosso compromisso inabalável com a excelência e a durabilidade de nossos móveis comerciais. No Grupo Interativa, compreendemos a importância de oferecer não apenas produtos de alta qualidade, mas também um suporte técnico que transcende as expectativas.

O que é Garantia de Assistência Técnica Vitalícia?

Ao adquirir nossos móveis para lojas e escritórios, você não está apenas investindo em peças de design e funcionalidade exclusivas. Está garantindo uma parceria de longo prazo conosco. Nossa garantia de assistência técnica vitalícia significa que estamos comprometidos em estar ao seu lado durante toda a vida útil de nossos produtos.

Como funciona:

Durante o período em que sua empresa estiver ativa e utilizando os móveis fornecidos pelo Grupo Interativa, nossa equipe técnica estará pronta para prestar assistência sempre que necessário. Isso inclui orientações sobre a manutenção adequada, esclarecimento de dúvidas técnicas e, se necessário, suporte presencial.

Importante ressaltar:

Queremos ser transparentes quanto aos custos associados à assistência técnica. Embora a garantia de assistência técnica vitalícia não implique em serviços gratuitos, ela garante que nosso compromisso com a resolução técnica de qualquer questão persistirá enquanto os produtos estiverem em uso.

No Grupo Interativa, acreditamos que essa abordagem vai além de simples transações comerciais. Estamos construindo relacionamentos baseados na confiança mútua.

Agradecemos por escolher nossos móveis e estamos aqui para garantir que sua experiência conosco seja não apenas satisfatória, mas realmente excepcional.

Atenciosamente,



Flávio Pereira | Sócio Fundador | Grupo Interativa